

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN CONNY DEERENBERG INTERIEUR ARCHITECTUUR & TEGENDRAADSEDEUREN

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. *conny deerenberg*: conny deerenberg interieur architectuur, tevens handelend onder de Handelsnaam “tegendraadsedeuren”, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan tt. Neveritaweg 15 k-14, 1033WB te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 34283052.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie *conny deerenberg* een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en *conny deerenberg* tot stand gekomen overeenkomst, waarmee *conny deerenberg* zich, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten als bedoeld in het volgende lid, het doen vervaardigen en/of (doen) leveren van zaken naar aanleiding van door *conny deerenberg* vervaardigde ontwerpen en/of het doen uitvoeren van plaatsing of montage van zaken ter realisering van door *conny deerenberg* vervaardigde ontwerpen, zoals bedoeld in lid 9.
5. Diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens *conny deerenberg* uit te voeren ontwerpwerkzaamheden, alle (voorbereidende) werkzaamheden die daaraan dienstbaar zijn, zoals inmeting ten behoeve van de realisatie van het ontwerp en begeleiding van plaatsing/montage van de zaken door niet-ondergeschikte hulppersonen.
6. Maatadvies: de dienst als bedoeld in het vorige lid bestaande uit voorbereidende inmeetwerkzaamheden ten behoeve van de realisatie van het ontwerp, ongeacht of de opdrachtgever vervolgens opdracht geeft tot de ontwerpwerkzaamheden en/of realisatie van het ontwerp.
7. Zaken: de zaken die in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever door niet-ondergeschikte hulppersonen worden vervaardigd, geleverd, gemonteerd of geplaatst.
8. Niet-ondergeschikte hulppersonen: iedere derde partij die als niet-ondergeschikte hulppersoon van *conny deerenberg* bij de uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken, bijvoorbeeld ter vervaardiging, levering, plaatsing of montage van zaken, dan wel ter vervaardiging van (technische) ontwerpen.
9. Plaatsing/montage: alle in het kader van de overeenkomst door niet-ondergeschikte hulppersonen uit te voeren werkzaamheden met betrekking tot plaatsing c.q. montage op een door de opdrachtgever aangewezen locatie.
10. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan middels een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van *conny deerenberg* en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van *conny deerenberg* vrijblijvend.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van *conny deerenberg* dat is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van *conny deerenberg* dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Elke overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van *conny deerenberg*, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *conny deerenberg* anders aangeeft.
5. Naast de eventuele kosten van maatadvies, kunnen kosten van toepassing zijn voor de vaststelling van en adviesverlening omtrent te gebruiken materialen, welke laatstbedoelde kosten worden berekend aan de hand van het door *conny deerenberg* gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Op basis van het maatadvies zal *conny deerenberg*, indien door de opdrachtgever gewenst, een offerte uitbrengen die voorziet in de uitvoering van ontwerpwerkzaamheden en de realisatie van het ontwerp door niet-ondergeschikte hulppersonen. Het eventuele vaste tarief voor het maatadvies wordt in mindering gebracht op het offertebedrag in geval de opdrachtgever de offerte aanvaardt en al zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht *conny deerenberg* niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
8. Indien na totstandkoming van de overeenkomst een opdrachtbevestiging door *conny deerenberg* aan de opdrachtgever wordt verstrekt, wordt geacht dat deze opdrachtbevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever ter zake binnen 48 uur na ontvangst daarvan schriftelijk bij *conny deerenberg* reclameert.

#### **ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN NIET-ONDERGESCHIKTE HULPPERSONEN**

1. *conny deerenberg* voert overeenkomsten uit naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de door *conny deerenberg* te leveren prestaties daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt *conny deerenberg* zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.
2. Door *conny deerenberg* opgeleverde maatadviezen en ontwerpen kunnen op initiatief van de opdrachtgever ten hoogste twee maal kosteloos worden gewijzigd. Meerdere correctieronden worden uitgevoerd op basis van het door *conny deerenberg* gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Aan de hand van het vervaardigde en door de opdrachtgever goedgekeurde maatadvies, vervaardigt *conny deerenberg* het ontwerp indien de opdrachtgever daartoe opdracht geeft. De door *conny deerenberg* aangewezen niet-ondergeschikte hulppersonen meten ter controle de plaats waar het ontwerp voor is bestemd na, waarna zij de zaak/zaken produceren en, tenzij anders is overeengekomen, deze op de overeengekomen plaats monteren of plaatsen.
3. *conny deerenberg* factureert de opdrachtgever tevens voor de door niet-ondergeschikte hulppersonen te leveren prestaties, tenzij uit de door de opdrachtgever aanvaarde offerte anders voortvloeit. Onverminderd het recht van de opdrachtgever op nakoming van de overeenkomst, is *conny deerenberg* niet aansprakelijk voor tekortkomingen van niet-ondergeschikte hulppersonen en heeft de opdrachtgever uitsluitend een wettelijke aanspraak op herstel c.q. schadevergoeding jegens deze hulppersonen. Ter zake door niet-ondergeschikte hulppersonen uit te voeren werkzaamheden verbindt *conny deerenberg* zich uitsluitend tot facilitering van de door hen te leveren prestaties; *conny deerenberg* begeleidt het project en is voor de opdrachtgever ter zake contactpersoon.
4. Indien uit de door de opdrachtgever aanvaarde offerte voortvloeit dat de opdrachtgever de kosten van door niet-ondergeschikte hulppersonen te leveren prestaties rechtstreeks aan deze hulppersonen voldoet, zal *conny deerenberg* desalniettemin voor de facilitering van de door hen te leveren prestaties zorgdragen, tenzij anders is overeengekomen. In die gevallen zal *conny deerenberg* aanbiedingen van deze niet-ondergeschikte hulppersonen aan de opdrachtgever ter beschikking stellen, althans is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de contractsluiting met de betreffende niet-ondergeschikte hulppersonen en betaling aan hen van de door hen te leveren prestaties. Bij dergelijke contractsluitingen is *conny deerenberg* nimmer betrokken; deze niet-ondergeschikte hulppersonen voeren de betreffende prestaties uit onder eigen voorwaarden aan welke de opdrachtgever zich verbindt. Elke aansprakelijkheid van *conny deerenberg* in verband met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en niet-ondergeschikte hulppersonen, is, onverminderd het bepaalde in lid 3, uitgesloten.
5. Niet-ondergeschikte hulppersonen ter uitvoering van diensten zoals gedefinieerd in artikel 1.5, worden slechts ingeschakeld na voorafgaande instemming van de opdrachtgever indien de opdrachtgever daarvoor extra kosten is verschuldigd.
6. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de niet-ondergeschikte hulppersonen waarmee de opdrachtgever niet zelf rechtstreeks overeenkomsten sluit. Derhalve kunnen deze hulppersonen, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan *conny deerenberg*, een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.
7. Indien *conny deerenberg* bij de uitvoering van de overeenkomst, een overeenkomst met niet-ondergeschikte hulppersonen heeft gesloten welke gebruik maken van algemene voorwaarden, dan zijn ook die algemene voorwaarden op de

overeenkomst van toepassing voor zover zij niet strijden met de onderhavige voorwaarden en hetgeen uitdrukkelijk is overeengekomen. *conny deerenberg* kan zich in een voorkomend geval jegens de opdrachtgever op die algemene voorwaarden beroepen. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de betreffende niet-ondergeschikte hulppersoon, waarvan *conny deerenberg* op verzoek van de opdrachtgever een afschrift aan de opdrachtgever ter beschikking zal stellen.

8. Tussentijdse annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever, verplicht de opdrachtgever aan *conny deerenberg* te vergoeden alle gemaakte en noodzakelijkerwijs nog te maken onkosten, evenals het honorarium van *conny deerenberg* naar evenredigheid van de reeds door *conny deerenberg* geleverde prestaties, voor zover dit honorarium niet reeds bij de bedoelde onkosten is inbegrepen. Onder onkosten zijn ten minste begrepen de bedragen die *conny deerenberg* verschuldigd is op grond van verbintenissen die zij is aangegaan met niet-ondergeschikte hulppersonen vóór annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever.
9. *conny deerenberg* spant zich in de overeengekomen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen na te (doen) komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts indicatieve, niet-fatale termijnen.
10. Indien *conny deerenberg* voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat deze gegevens door de opdrachtgever zijn verstrekt.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst relevant is, tijdig, juist en volledig aan *conny deerenberg* te verstrekken. Voorts dient de opdrachtgever *conny deerenberg* en niet-ondergeschikte hulppersonen steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. De opdrachtgever is bovendien gehouden *conny deerenberg* zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door *conny deerenberg* en niet-ondergeschikte hulppersonen. Voorts dient de opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - *conny deerenberg* en de niet-ondergeschikte hulppersonen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de overeengekomen prestaties kunnen uitvoeren gedurende de normale werkuren. Indien *conny deerenberg* c.q. de niet-ondergeschikte hulppersonen dit noodzakelijk achten, dient de opdrachtgever gelegenheid te verschaffen tot het uitvoeren van de overeenkomst buiten de normale werkuren;
  - alle voorbereidende werkzaamheden zijn verricht, waaronder het zorgdragen voor een plaats van uitvoering vrij van obstakels, om het voor de niet-ondergeschikte hulppersonen mogelijk te maken meteen met de uitvoering van plaatsing/montage te kunnen aanvangen. Van voorbereidende werkzaamheden waarop de opdrachtgever redelijkerwijs niet bedacht kon zijn, doet *conny deerenberg* tijdig mededeling aan de opdrachtgever;
  - de toegangswegen en aangewezen plaats van uitvoering geschikt zijn voor de aanvoer c.q. opslag van alle voor de uitvoering van de plaatsing/montage benodigde zaken;
  - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van plaatsing/montage worden gehandhaafd.
3. *conny deerenberg* en de niet-ondergeschikte hulppersonen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op locatie van uitvoering aanwezige en in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder, voor zover relevant, het stroomnet, gas-, water- en andere redelijkerwijs voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde voorzieningen.
4. Indien plaatsing/montage op verschillende dagen wordt uitgevoerd, dient de opdrachtgever de niet-ondergeschikte hulppersonen op de locatie van uitvoering een afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen, welke voor de opslag van te gebruiken materieel, hulpmiddelen en zaken geschikt is.
5. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, zijn *conny deerenberg* c.q. de niet-ondergeschikte hulppersonen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en eventuele vertragings-/wachturen en geleden schade door te berekenen aan de opdrachtgever.
6. Schoonmaakwerkzaamheden komen, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, na oplevering van de plaatsing/montage voor rekening van de opdrachtgever en worden niet door de niet-ondergeschikte hulppersonen uitgevoerd.

## ARTIKEL 6. | ONDERZOEK, RECLAMES & GARANTIE

1. De opdrachtgever is gehouden bij de levering van de zaken c.q. oplevering van de plaatsing/montage te controleren of het (op)geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. In geval het (op)geleverde naar het oordeel van de opdrachtgever niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan onverwijld mededeling te doen aan *conny deerenberg*, bij gebreke waarvan verondersteld wordt dat het (op)geleverde aan de overeenkomst beantwoordt. Oplevering van de plaatsing/montage geschiedt onder begeleiding van *conny deerenberg* waarbij *conny deerenberg* samen met de opdrachtgever het opgeleverde controleert.
2. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat het (op)geleverde in verband met ten tijde van de (op)levering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, niet aan de overeenkomst beantwoordt, vervalt indien van de tekortkoming niet binnen zeven dagen na het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan mededeling is gedaan aan *conny deerenberg*. Indien de opdrachtgever een consument is, wordt een kennisgeving binnen twee maanden na ontdekking als tijdig aangemerkt.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor *conny deerenberg* en de niet-ondergeschikte hulppersonen uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Op geleverde, geplaatste of gemonteerde zaken rust de eventuele garantie die door de producent daarvan is meegeleverd, onverminderd de dwingende wettelijke rechten die consumenten jegens *conny deerenberg* geldig kunnen maken indien *conny deerenberg* als verkoper van de zaken moet worden aangemerkt. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt alle eventuele (wettelijke) garantie in elk geval indien een gebrek van de betreffende zaak het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan *conny deerenberg* of haar toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuist of onoordeelkundige behandeling, reparaties die zonder toestemming van *conny deerenberg* zijn uitgevoerd en gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege *conny deerenberg*.

## ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. *conny deerenberg* is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst *conny deerenberg* ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is *conny deerenberg* gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden voor zover de opdrachtgever niet reeds genoegzame zekerheid voor de betalingen heeft gesteld.
3. Voorts is *conny deerenberg* gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. Tenzij de opschorting of ontbinding van de overeenkomst niet aan hem kan worden toegerekend, komen alle hiermee in verband staande extra te maken kosten en door *conny deerenberg* geleden schade voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door *conny deerenberg* op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Indien *conny deerenberg* de overeenkomst conform dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. *conny deerenberg* is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien en voor zover zij als gevolg van overmacht gehinderd wordt (verder) uitvoering te (doen) geven aan de overeenkomst, zonder dat de opdrachtgever aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding. *conny deerenberg* doet van de overmachtsituatie zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien de overmachtsituatie nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, te ontbinden, zonder dat de andere partij aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding.
3. Voor reeds geleverde prestaties en mogelijkerwijs nog te leveren prestaties, is de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij aan deze prestaties geen zelfstandige waarde toekomt.

## ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van *conny deerenberg* vermeldt een zo nauwkeurige mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder mede begrepen de kosten van eventueel meerwerk. Indien te leveren prestaties op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dienen de opgegeven prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten zullen dan aan de opdrachtgever worden doorberekend.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst verhogingen voordoen in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is *conny deerenberg* gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. *conny deerenberg* is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren aan de opdrachtgever door te berekenen. In afwijking van de vorige zin, is de opdrachtgever die handelt in hoedanigheid van consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien deze doorberekening plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en *conny deerenberg* alsnog uitdrukkelijk weigert de overeenkomst volgens de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities na te willen komen.
4. Betalingen dienen te geschieden volgens de in de opdrachtbevestiging aangegeven termijnen en percentages. Bij gebreke van dergelijke termijnen, is de opdrachtgever de betaling na (op)levering verschuldigd.
5. Maatadviezen worden gefactureerd na oplevering daarvan.
6. Indien *conny deerenberg* goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet of niet-tijdig zal nakomen, is zij, onverminderd het bepaalde in artikel 7, gerechtigd te vorderen dat de opdrachtgever genoegzame zekerheid voor de betaling(en) stelt.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is *conny deerenberg*, onverminderd het bepaalde in artikel 7, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever zijn opeisbare betalingsverlichtingen is nagekomen.
8. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door *conny deerenberg* voorgeschreven wijze.
9. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
11. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. *conny deerenberg* is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als bedoeld in lid 4 die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van *conny deerenberg* in de nakoming van haar verplichtingen. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
2. De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken van de (on)roerende zaken van de opdrachtgever waaraan/waarmee in het kader van de overeenkomst wordt gewerkt, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan *conny deerenberg* kan worden toegerekend.
3. Voor schade ontstaan doordat *conny deerenberg* is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, draagt *conny deerenberg* geen enkele aansprakelijkheid.
4. *conny deerenberg* is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van *conny deerenberg* bestaat, kan *conny deerenberg* uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *conny deerenberg* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan *conny deerenberg* toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
5. De aansprakelijkheid van *conny deerenberg* is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van *conny deerenberg* betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van *conny deerenberg* nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval op basis van de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van *conny deerenberg* daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van *conny deerenberg* dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
  6. Mocht *conny deerenberg* aansprakelijk zijn voor enige schade dan heeft *conny deerenberg* te allen tijde het recht de schade van de opdrachtgever te herstellen. De opdrachtgever dient *conny deerenberg* hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van *conny deerenberg* ter zake vervalt.
  7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens *conny deerenberg* één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
  8. Elke aansprakelijkheid van *conny deerenberg* vervalt na vijf jaar, vanaf de dag waarop de einddeclaratie is verzonden of de overeenkomst anderszins is geëindigd.
  9. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van *conny deerenberg*, zal de opdrachtgever *conny deerenberg* vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens *conny deerenberg*.

#### **ARTIKEL 11. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. *conny deerenberg* behoudt zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door haar vervaardigde en geleverde ontwerpen en schetsen, gehanteerde werkwijzen en methoden. Het is de opdrachtgever verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet.
2. Het is de opdrachtgever voorts niet toegestaan de door *conny deerenberg* geleverde ontwerpen geheel of gedeeltelijk te (doen) herhalen zonder voorafgaande toestemming van *conny deerenberg*. *conny deerenberg* kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden, zoals betaling van een redelijke vergoeding.
3. Uitsluitend indien uitdrukkelijk met *conny deerenberg* is overeengekomen dat de opdrachtgever het door *conny deerenberg* geleverde ontwerp zelf uitvoert of doet uitvoeren, is de opdrachtgever daartoe gerechtigd. Daarvoor geldt voorts als voorwaarde dat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan. Is niet uitdrukkelijk overeengekomen dat de opdrachtgever het ontwerp zelf uitvoert of doet uitvoeren, en wenst de opdrachtgever daartoe toch over te gaan, dan zijn partijen gehouden in onderling overleg te treden teneinde een redelijke vergoeding voor het ontwerp en het gebruik daarvan door of namens de opdrachtgever, vast te stellen, onverminderd het recht van *conny deerenberg* nakoming van de overeenkomst te vorderen. Slechts wanneer partijen uitdrukkelijk tot overeenstemming komen over de hier bedoelde vergoeding, is de opdrachtgever gerechtigd het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren.

#### **ARTIKEL 12. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen de opdrachtgever en *conny deerenberg* voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen de vestigingsplaats van *conny deerenberg* aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.